

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

Классификация: Финансовые услуги
Направляющий отдел: регистратура

Дата вступления в силу: 1 июля 2016 года
Дата последнего пересмотра: 30 июня 2016 года

Автор: заведующий по вопросам расчетов с пациентами Утверждено: Элеанор Уилсон
(Eleanor Wilson), Дэн Аптон (Dan Upton)

Цель

Обеспечить последовательный метод идентификации тех членов сообщества, которые нуждаются в финансовой помощи в связи с экстренными или необходимыми медицинскими услугами, предоставляемыми больницей Doylestown Hospital (Doylestown) и любой «существенным образом связанной организацией».

Политика

Doylestown стремится к постоянному улучшению качества жизни и ведет активную пропаганду здоровья и благополучия людей, которых мы обслуживаем. В стремлении с энтузиазмом добиваться высших результатов в сфере здравоохранения благодаря сотрудничеству и инновациям мы стараемся вдохновлять своих пациентов и наше сообщество на более энергичный и здоровый образ жизни. В рамках своей работы в данном направлении больница Doylestown стремится предоставлять финансовую помощь людям, которые нуждаются в медицинском обслуживании. Политика распространяется на незастрахованных, застрахованных не в полном объеме пациентов, пациентов, не имеющих права на получение других видов государственной помощи или не имеющих возможности по какой-либо иной причине оплатить услуги по оказанию неотложной медицинской помощи или других необходимых с медицинской точки зрения видов обслуживания ввиду затруднительного финансового положения.

Больница Doylestown старается заботиться о том, чтобы ограниченные финансовые возможности людей, нуждающихся в медицинских услугах, не мешали им обращаться за помощью или получать ее.

Финансовая помощь не считается заменой личной ответственности. Пациенты должны соблюдать процедуры, установленные в больнице Doylestown, чтобы получить положительный ответ на свои заявления о предоставлении финансовой помощи или других форм оплаты, либо же вносить свой вклад в стоимость лечения, исходя из своей личной платежеспособности.

Финансовая помощь предоставляется только в случае неотложной медицинской помощи или других необходимых с медицинской точки зрения видов обслуживания. Данная политика FAP покрывает не все услуги, предоставляемые больницей Doylestown. Список поставщиков медицинских услуг, предоставляющих неотложную медицинскую помощь или другие необходимые с медицинской точки зрения виды услуг при больнице Doylestown, предоставлен в приложении А. В этом приложении указано, какие поставщики покрываются этой Политикой предоставления финансовой помощи, а какие нет. Список поставщиков будет ежеквартально пересматриваться и, при необходимости, обновляться.

Неотложная медицинская помощь

Больница Doylestown будет предоставлять неотложную медицинскую помощь всем без исключения лицам, нуждающимся в ней, независимо от их права на получение финансовой помощи или способности оплатить услуги больницы. Политика больницы Doylestown заключается в соблюдении стандартов Федерального закона «Об оказании экстренной медицинской помощи

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

и помощи при активных родах» от 1986 года (EMTALA), а также правил EMTALA относительно проведения медицинского скринингового обследования и такого дальнейшего лечения, которое может потребоваться для стабилизации неотложного медицинского состояния любого лица, поступающего в отделение неотложной помощи и нуждающегося в лечении.

Определения

Застрахованный в неполном объеме: пациент имеет определенный уровень страхования или помощь от третьей стороны, но его текущие расходы все равно превышают его финансовые возможности.

Краткое изложение в доступной форме (PLS): письменное заявление, которым человек уведомляется о том, что больница Doylestown предлагает финансовую помощь в рамках данной FAP, и в котором ясно, кратко и понятно изложена дополнительная информация.

Меры экстренного взыскания (ECA): все юридические или судебные процессы, в том числе, помимо прочего, удержание зарплаты, оформление залогов на имущество и отправка уведомлений кредитным учреждениям. К ECA относится, помимо прочего, продажа долга лица другой стороне, судебные иски, обременение залогом жилья, аресты имущества, задержания или иные аналогичные процедуры взыскания.

Незастрахованный: пациент не имеет страховки или помощи от третьих лиц для выполнения своих обязательств по оплате.

Необходимые с медицинской точки зрения виды услуг: медицинские услуги или предметы, обоснованные и необходимые для диагностики или лечения болезни либо травмы, или же для улучшения функционирования пострадавшего органа.

Общая сумма оплаты: полная установленная больничным учреждением стоимость медицинского обслуживания, которая последовательно и единообразно взимается с пациентов до применения каких-либо договорных скидок, субсидий или вычетов.

Общий доход домохозяйства: денежное вознаграждение в виде заработной платы, процентов, дивидендов, пособий (по безработице, компенсации работникам, социальное обеспечение (SSD, SSI и т. д.)), ренты и трасты для всех лиц, входящих в состав семьи.

Процент сумм, обычно выставляемых в счетах: процент от общей суммы оплаты, который использует больничное учреждение для определения AGB за любую неотложную или иную необходимую с медицинской точки зрения помощь, которую оно предоставляет лицу, имеющему право на получение помощи в рамках FAP.

Семья: согласно определению Бюро переписи населения, это группа из двух или более человек, которые проживают вместе и связаны между собой узами рождения, брака или усыновления. Согласно правилам Налогового управления (IRS), если пациент утверждает в своей декларации по уплате подоходного налога, что имеет кого-либо на содержании, это лицо может считаться лицом, находящимся на содержании, в контексте оказания финансовой помощи.

Состав семьи: все лица, проживающие в одном домохозяйстве, в том числе родители и все лица, находящиеся на содержании (согласно определению налогового управления), считаются членами одной семьи.

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

Срок подачи заявления: срок, в течение которого человек может подать заявление на получение финансовой помощи. В соответствии с § 501(r)(6) Федерального налогового кодекса, срок подачи заявления составляет 240 дней от даты выставления человеку первого счета после выписки.

Суммы, обычно выставляемые в счетах (AGB): в соответствии с § 501(r)(5) Федерального налогового кодекса, в случае получения неотложной или иной необходимой с медицинской точки зрения помощи пациентам, отвечающим критериям FAP, не будет выставляться счет на сумму, превышающую сумму счета, выставленного лицу, у которого есть страховка, покрывающая такую помощь.

Существенным образом связанная организация: организация, рассматриваемая как партнерство для целей федерального налогообложения, в котором больничная организация владеет долей в капитале либо прибыли (или организация, не являющаяся отдельным юридическим лицом, в которой больничная организация является единственным владельцем или участником) и которая предоставляет в больничном учреждении, управляемом больничной организацией, неотложную либо иную необходимую с медицинской точки зрения помощь, не являющуюся для больничной организации торговлей или деятельностью, которая не связана с ее основной деятельностью.

Федеральный уровень бедности (FPL): Федеральные уровни бедности ежегодно публикуются в Федеральном реестре Департаментом здравоохранения и социальных служб и используются для определения права человека на получение финансовой помощи.

Критерии участия в программе

Пациенты могут иметь право на финансовую помощь, если отвечают следующим критериям:

- Пациент/Поручитель не имеет государственной или частной страховой защиты, которая покрывала бы запланированные необходимые с медицинской точки зрения услуги;
- Пациент/Поручитель исчерпал все страховые выплаты и стал нуждаться в медицинской помощи;
- Пациенту/Поручителю были назначены или оказаны необходимые с медицинской точки зрения услуги, на оплату которых у него нет финансовых средств;
- обстоятельства изменились, что привело к тому, что у Пациента/Поручителя больше нет средств для оплаты существующего обязательства — как текущего, так и просроченного.

Финансовая помощь будет оцениваться и предоставляться на основе трех факторов:

- состав семьи;
- общий доход домохозяйства;
- отношение суммы задолженности у доходу после согласования с государственными или частными страховщиками.

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

Скидки в рамках предоставления финансовой помощи

Medicaid: пациенты с общим доходом домохозяйства на уровне 100 % от FPL или ниже будут отобраны для Medicaid на основании текущих критериев соответствия штата. Те лица, которые будут признаны имеющими право на участие в программе Medicaid, должны будут заполнить Заявку на участие в программе Medicaid.

Состав семьи/домохозяйства	Максимальный доход домохозяйства (100 % от федерального установленного уровня бедности на 2016 год)
1	13 590 долл. США
2	18 310 долл. США
3	23 030 долл. США
4	27 750 долл. США
5	32 470 долл. США
6	37 190 долл. США
За каждого дополнительного человека добавьте	4 720 долл. США

Полная финансовая помощь: пациенты с общим доходом домохозяйства, не превышающим 250 % от FPL, имеют право на 100 % финансовую помощь.

Состав семьи/домохозяйства	Максимальный доход семьи (250 % от федерального установленного уровня бедности на 2016 год)
1	33 975 долл. США
2	45 775 долл. США
3	57 575 долл. США
4	69 375 долл. США
5	81 175 долл. США
6	92 975 долл. США
За каждого дополнительного человека добавьте	11 800 долл. США

Финансовая помощь со скидкой: пациенты с общим доходом домохозяйства, превышающим 250 %, но менее 400 % от FPL, имеют право на получение услуг со скидкой. Доступные скидки определяются на основе годовой предварительно определенной скользящей шкалы. Со скользящей шкалой можно ознакомиться в приложении В.

Незастрахованным пациентам, не имеющим стороннего страхового покрытия, будет предоставлена 50 % скидка на самостоятельную оплату услуг по оказанию неотложной или необходимой с медицинской точки зрения помощи.

Пациентам, имеющим недостаточную страховку, могут быть предоставлены дополнительные скидки после того, как будут получены соответствующие страховые выплаты и доплаты.

Основание для расчета сумм, взимаемых с пациентов

В соответствии с § 501(r)(5) Федерального налогового кодекса больница Doylestown использует ретроспективный метод для вычисления своего процента AGB (стационар **29,11%**/амбулатория **18,59 %**). % AGB рассчитывается ежегодно и основывается на всех требованиях, разрешенных программой Medicare Fee-for-Service + все частные страховые взносы в течение 12-месячного периода, разделенные на общую сумму оплаты, связанной с этими требованиями. Для определения AGB к общей сумме оплаты будет применяться соответствующий % AGB.

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

За предоставление услуг неотложной помощи или других необходимых с медицинской точки зрения видов обслуживания любому лицу, право на получение финансовой помощи которого было подтверждено данной политикой, будет выставлен счет на сумму, не превышающую AGB. Любое лицо, соответствующее критериям политики FAP, всегда будет платить меньшую сумму по AGB или по доступной скидке, на которую распространяются условия данной политики FAP.

Предполагаемое соответствие критериям

Известны случаи, когда пациент, по всей вероятности, имеет право на получение финансовой помощи, но в его заявке нет документации, подтверждающей соответствие критериям получения финансовой помощи. Предполагаемое право может быть определено посредством оценки кредитной истории цикла доходов через Trans Union Healthcare. Предполагаемое право может также определяться с учетом конкретных жизненных обстоятельств, к которым могут относиться:

- финансируемые государством программы выписывания рецептов;
- бездомные граждане;
- право на участие в других местных программах помощи или программах помощи штата, которые не финансируются (например, использованный полис Medicaid);
- пациент умер, не оставив известного наследства;
- право на бесплатное медицинское обслуживание в клинике Энн Сильверман.

После указанного определения, ввиду неотъемлемого характера предполагаемых обстоятельств, пациент может иметь право на списание до 100 % остатка на счету.

Если предполагается, что пациент имеет право на получение менее чем максимальной возможной помощи, больница Doylestown предоставит лицу PLS, которое поможет уведомить человека об основании для определения предполагаемого права, и предоставит информацию о том, как пациент может подать заявку на более щедрую помощь в рамках данной политики. Больница Doylestown также предоставит человеку разумный срок, чтобы подать заявление на получение более щедрой помощи, прежде чем инициировать какие-либо ECA для получения суммы со скидкой, причитающейся за лечение.

Порядок подачи заявления

Для того, чтобы кандидатуру человека рассмотрели в контексте предоставления ему финансовой помощи, этот человек должен подать заявление на получение финансовой помощи («Заявление»). Пациент или его поручитель обязаны сотрудничать и предоставлять личную, финансовую и иную информацию, а также документацию, имеющую отношение к определению финансовых потребностей.

Пациенты, соответствующие критериям участия в программе и желающие подать заявление на финансовую помощь, предлагаемую в рамках данной FAP, могут получить бланк Заявления по адресу:

<https://www.doylestownhealth.org/for-patients-visitors/billing-finance/financial-assistance-program>

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

Бланк Заявления можно запросить, позвонив в отдел оплаты и финансового обслуживания пациентов по телефону (215) 345-2198.

В наличии также имеются копии Заявления в распечатанном виде; их можно получить в отделе оплаты и финансового обслуживания пациентов больницы Doylestown по адресу:

Doylestown Hospital
595 West State Street
Doylestown, PA 18901

Отдел оплаты и финансового обслуживания пациентов расположен на нижнем этаже под главным вестибюлем больницы. Чтобы попасть в офис отдела, пройдите через главный вестибюль прямо к лифтам, находящимся слева, возле кофейного киоска Well Bean. Спуститесь на лифте на нижний этаж и выйдите из лифта. На нижнем этаже поверните налево, а затем еще раз налево в следующем коридоре. Вы окажетесь прямо перед офисом отдела оплаты и финансового обслуживания пациентов.

Порядок подачи заявления и необходимая документация

Пациенты, имеющие право на финансовую помощь, должны быть определены как можно скорее. Определение наличия такого права может осуществляться в ходе собеседования до начала предоставления услуг, во время предоставления услуг или после их предоставления.

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны будут заполнить заявление на получение финансовой помощи больницы Doylestown («Заявление»), чтобы их кандидатура на получение финансовой помощи была рассмотрена. Пациентам рекомендуется предоставить полную и поддающуюся проверке информацию, а также любые другие объяснения, которые могут оказаться полезными в процессе определения. Если пациент или член его семьи не сможет заполнить заявление, в этом им может помочь соответствующий представитель регистратуры и отдела финансового обслуживания пациентов.

Необходимая документация, которую следует представить вместе с заполненным Заявлением, указана в Заявлении. К необходимым документам, среди прочего, относятся следующие:

- федеральная налоговая декларация;
- квитанции о начислении заработной платы;
- справка от работодателя о текущей почасовой ставке и количестве рабочих часов в неделю;
- в качестве подтверждения финансового состояния также могут приниматься письма руководства;
- листок нетрудоспособности, выданный врачом на определенный срок;
- письмо о выплате компенсации по безработице;
- социальное обеспечение, пенсия или письмо о ежегодном определении пособия;
- отчет о прибылях и убытках за последние шесть месяцев.

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

Все заполненные Заявления (с необходимой документацией) должны быть направлены почтой по адресу:

Doylestown Hospital
Patient Billing & Financial Services
595 West State Street
Doylestown, PA 18901

Определение соответствия

Для проверки предоставленной документации и определения соответствия с пациентами могут работать финансовые консультанты. Они могут также помогать пациентам с заполнением любых необходимых Заявлений на получение финансовой помощи. После того как Заявление будет заполнено, финансовый консультант свяжется с вами относительно определения вашего права на получение финансовой помощи.

Порядок обработки ненадлежащим образом заполненных Заявлений

Определение права на получение финансовой помощи осуществляется в кратчайшие возможные сроки, но в любом случае не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней с момента составления запроса. Если не будет предоставлено достаточно документов, Заявление будет считаться неполным.

В случае получения неполного Заявления больница Doylestown направит заявителю письменное уведомление, в котором опишет дополнительную информацию / документацию, необходимую для определения соответствия критериям FAP, и выделит пациенту достаточный срок (30 дней) для предоставления запрошенной документации. Кроме того, больница Doylestown и любые третьи стороны, действующие от ее имени, приостановят любые ECA с целью получения оплаты до тех пор, пока не будет принято решение относительно наличия права на получение FAP.

Порядок обработки надлежащим образом заполненных Заявлений

После получения заполненного Заявления больница Doylestown:

- приостановит действие любых ECA относительно человека (любые третьи стороны, действующие от ее имени, также приостановят действие предпринятых ECA);
- своевременно составит и документально подтвердит определение права на FAP;
- уведомит ответственную сторону или человека в письменной форме об определении и основании для определения.

Человек, за которым признано право на получение финансовой помощи, будет уведомлен о положительном решении в письменном виде. Уведомление будет включать в себя следующее:

- дату запроса услуг;
- дату принятия решения;
- доход заявителя;
- сумму в долларах или процент от этой суммы, который будет выделен в качестве финансовой помощи.

Doylestown Hospital **Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)**

В соответствии с Федеральным налоговым кодексом § 501(r), больница Doylestown также:

- выставит счет, в котором указывается сумма, подлежащая уплате человеком, имеющим право на FAP, укажет порядок определения этой суммы и получения информации относительно AGB в соответствующих случаях;
- возместит любые излишние платежи, совершенные человеком;
- совместно с третьими сторонами, действующими от их имени, примет все объективно возможные меры для аннулирования любых ECA, ранее предпринятых относительно пациента с целью взыскания долга.

В случае отказа в удовлетворении запроса об оказании финансовой помощи заявитель уведомляется об этом в письменной форме. Если пациент не может оплатить весь счет, финансовые консультанты обсудят альтернативные механизмы оплаты.

Широкая огласка

Политика FAP больницы Doylestown, форма Заявления и Краткое изложение в доступной форме (PLS) предоставляются на английском языке, а также на языке, который является родным для групп населения с недостаточным уровнем владения английским языком (limited proficiency in English, LEP), численность которых составляет не менее 1000 человек или 5 % от числа местных жителей, получающих медицинские услуги в зоне обслуживания больницы Doylestown.

Политика FAP больницы Doylestown, форма Заявления и PLS доступны онлайн на следующем веб-сайте:

<https://www.doylestownhealth.org/for-patients-visitors/billing-finance/financial-assistance-program>

Бумажные копии FAP, формы Заявления и PLS бесплатно высылаются по запросу по почте, а также предоставляются в разных местах больницы, включая отделение неотложной помощи, приемные и регистрационные отделения, а также отдел оплаты и финансового обслуживания пациентов.

Всем пациентам будет предложена копия PLS в процессе поступления в больницу/выписки.

Знаки или указатели будут установлены на видном месте в общественных местах на территории больницы, включая отделение неотложной помощи, отдел поступления/регистрации пациентов и отдел оплаты и финансового обслуживания пациентов, которые уведомляют и информируют пациентов о наличии финансовой помощи.

Больница Doylestown также будет прилагать необходимые усилия, чтобы информировать членов сообщества о наличии финансовой помощи.

Выставление счетов и взыскание платежей

Федеральный налоговый кодекс, § 501(r)(6)

Больница Doylestown не применяет каких-либо ECA, определенных в разделе 501(r)(6) Федерального налогового кодекса, до истечения Периода уведомления. Период уведомления определяется как 120-

Doylestown Hospital
Политика предоставления финансовой помощи («FAP»)

дневный период, который начинается со дня выставления 1-го счета после выписки. В течение этого периода против пациента не могут быть инициированы ЕСА.

После истечения Периода уведомления больница Doylestown или любые третьи стороны, действующие от ее имени, передадут любой непогашенный долг стороннему коллекторскому агентству. Сторонние коллекторские агентства, в случае неуплаты, передадут неблагоприятные данные о человеке агентствам, предоставляющим сведения о потребительских кредитах, или кредитным бюро относительно любого непогашенного остатка, если не будет принято решение о наличии у пациента права на FAP или если пациент не имеет права на получение финансовой помощи.

После истечения Периода уведомления больница Doylestown может поручить третьим сторонам инициировать ЕСА по счетам пациентов, не осуществивших оплату. Они примут разумные меры для определения того, имеет ли человек право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей FAP, и предпримут следующие действия не менее чем за 30 дней до начала каких-либо ЕСА.

1. Пациенту будет направлено письменное уведомление, в котором будет:
 - a. указано, что соответствующим пациентам предоставляется финансовая помощь;
 - b. указаны ЕСА, которые намеревается начать больница Doylestown, чтобы получить оплату за лечение;
 - c. указан срок, по истечении которого могут быть инициированы такие ЕСА.
2. Пациент получил копию PLS с этим письменным уведомлением.
3. Были приняты разумные меры для устного уведомления человека о FAP и о том, каким образом человек может получить помощь в процессе подачи Заявления на получение финансовой помощи.

Больница Doylestown будет принимать и обрабатывать все Заявления на получение финансовой помощи, доступные в рамках этой политики, поданные в течение периода подачи заявлений.